Panasonic

入门指南
网络摄像机　仅供室内使用

型号 **BB-HCM381**（交流适配器型）
BB-HCE481（PoE 型）

商标
- Adobe、Acrobat 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其它国家的注册商标或商标。
- Microsoft、Windows 和 ActiveX 是 Microsoft 公司在美国和/或其它国家的注册商标或商标。
- 本软件部分基于 Independent JPEG Group 的工作。
- 屏幕快照的翻印获得了 Microsoft 公司的许可。
- 本说明书中出现的所有其它商标分别是其所有者的财产。

缩写
- UPnP 是“Universal Plug and Play”（通用即插即用）的缩写。
- 本手册中“网络摄像机”又称为“摄像机”。
- 本手册中“安装光盘”又称为“光盘”。

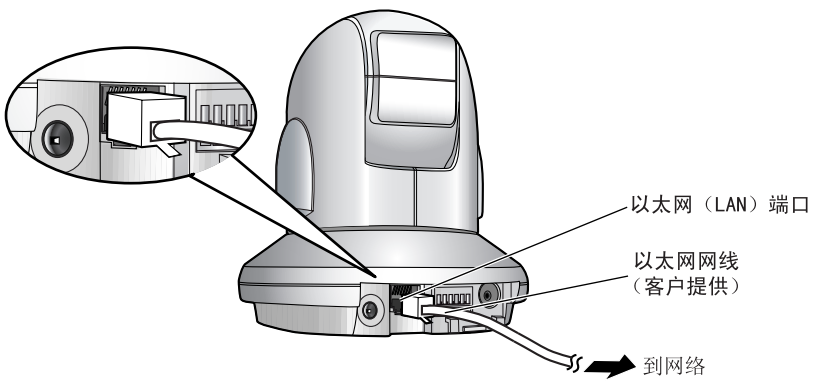
使用之前请先阅读“重要信息”。
- 本入门指南介绍如何连接和设置摄像机。 关于安装请参阅安装手册，有关摄像机的功能请参阅“光盘”上的“使用说明书”。
- “光盘”中提供下列语言的入门指南： 英语、法语、德语、意大利语、西班牙语、俄语、简体中文和韩语。
- 如果无法完成设置，请参阅“光盘”上的“故障排除”。

本手册用于 BB-HCM381（交流适配器型）和 BB-HCE481（PoE 型）。 可用功能和操作因型号而有不同之处。 请仔细阅读“光盘”上的“使用说明书”并正确使用摄像机。
BB-HCM381 用户：请参阅下面。
BB-HCE481 用户：转至第 2 页。

1. 连接摄像机（BB-HCM381），然后打开摄像机。

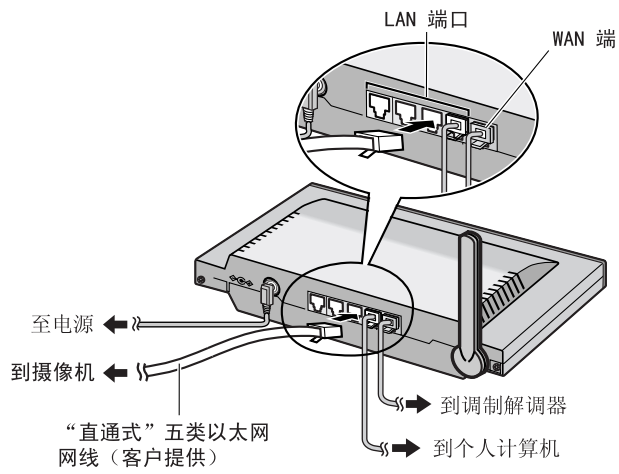
使用“直通式”五类以太网网线（客户提供）将摄像机连接到路由器进行配置。
- 开始安装前，请启用路由器的 UPnP™ 功能。 通常情况下，默认设置关闭了这个功能。 有关详细信息，请访问 **http://panasonic.co.jp/pcc/products/en/netwkcam/** 或联系路由器制造商。

① 将以太网网线（客户提供）连接到摄像机。



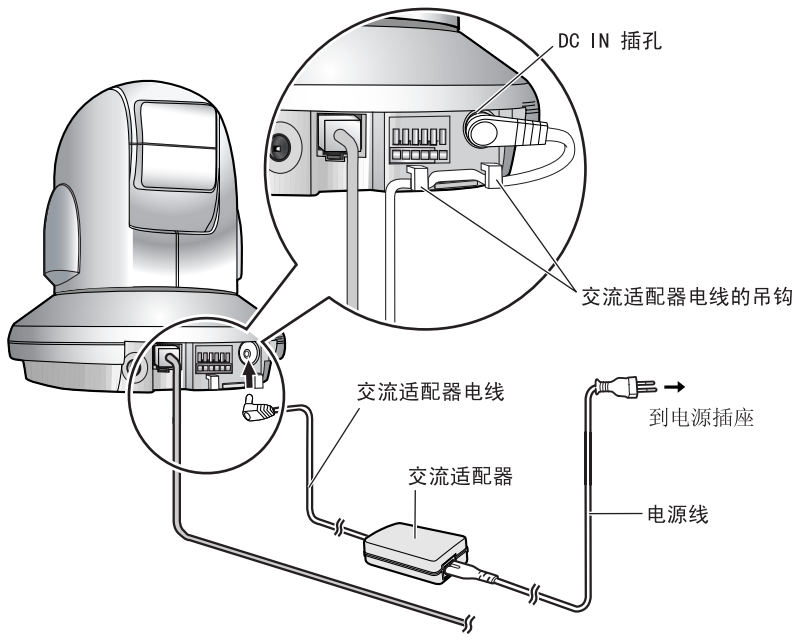
备注
- 这些说明假设您的个人计算机已连接到互联网，并且您的网络有一个 UPnP™（通用即插即用）兼容的路由器。

② 将以太网网线（客户提供）连接到路由器。

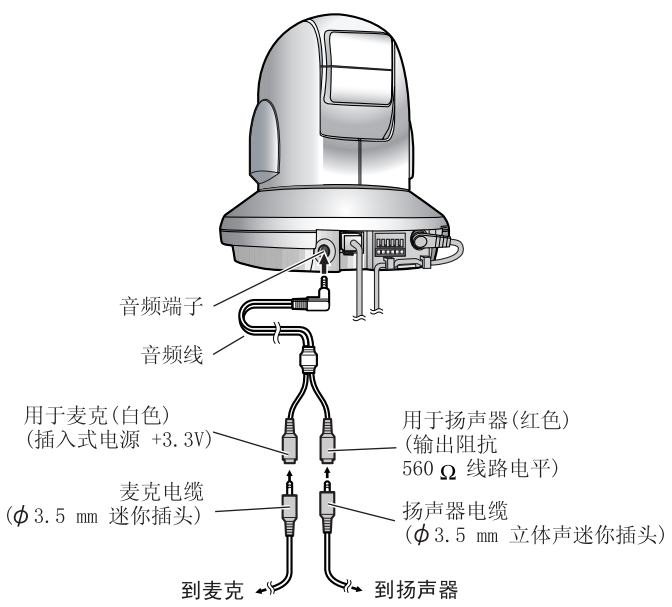


③ 将交流适配器电线连接到直流输入插孔，并将交流电线插入电源插座。

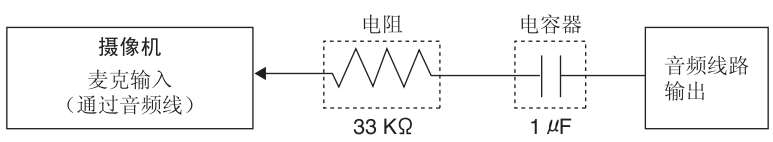
- 操作摄像机时，电源插座应在摄像机附近并便于取用。
- 只能使用指定的松下交流适配器 PSLP1242（部件号 PSLP1242Z）。
- 如果摄像机指示灯未亮起绿光，请参阅“光盘”上“故障排除”的第 3-4 页。
- 水平/垂直移动时摄像机会发出杂音。 这是正常现象。



连接外接麦克或扬声器



备注
- 如果使用外接麦克，电缆线过长或者电缆质量差会造成音频质量下降。
- 必须将外接麦克和外接扬声器的电缆屏蔽，加上附带的音频线后必须小于 2.4 m 长。使用非标准电缆会因电波过强而造成声音干扰。
- 使用带内置放大器的扬声器。 扬声器使用与个人计算机类似的立体声音频线连接到摄像机。 输出信号为单声道。
- 连接或断开音频线或扬声器电缆时，请确保摄像机和扬声器已关闭，否则在扬声器中会听到噪音。
- 连接外接麦克或扬声器时，只能使用附带的音频线。
- 外接麦克输入（通过音频线）不对应线路电平。 输入线路电平时音频可能会失真。如果插入下列电路后，会解决音频失真问题。 任何情况下都不得将高电平音源，如扬声器，连接到本机输入端子。 否则可能会损坏摄像机。

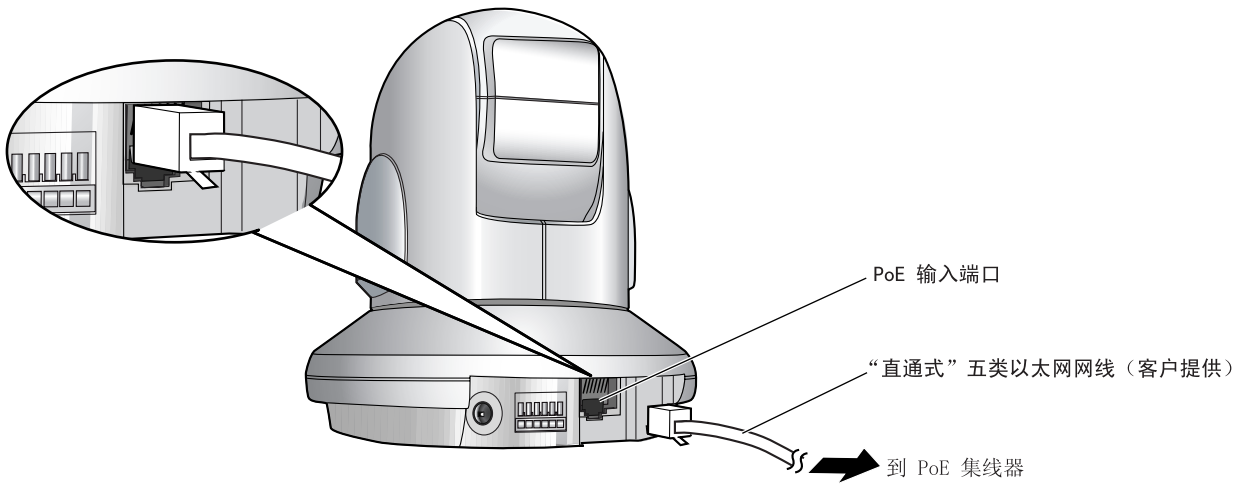


© 2006 松下通信系统设备株式会社　保留全部版权。
PQQX15204ZA KK0306JT0 (CE)

1. 连接摄像机（BB-HCE481），然后打开摄像机。

使用“直通式”五类以太网网线（客户提供）将摄像机连接到 PoE（以太网供电）集线器进行配置。

① 将以太网网线（客户提供）连接到摄像机。

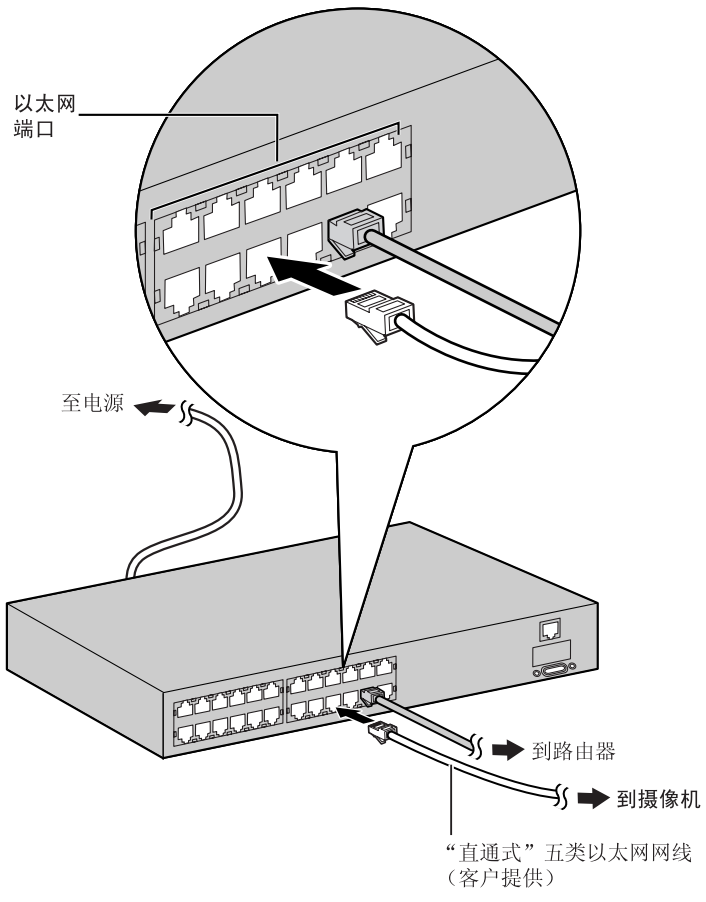


备注

- PoE 集线器必须连接到路由器。 有关连接说明，请参阅 PoE 集线器的使用说明书。 另外，这些说明假设您的个人计算机已连接到互联网，并且您的网络有一个 UPnP™（通用即插即用）兼容的路由器。

② 将以太网网线（客户提供）连接到 PoE 集线器。

- 如果摄像机指示灯未亮起绿光，请参阅“光盘”上“故障排除”的第 5-6 页。
- 水平/垂直移动时摄像机会发出杂音。 这是正常现象。



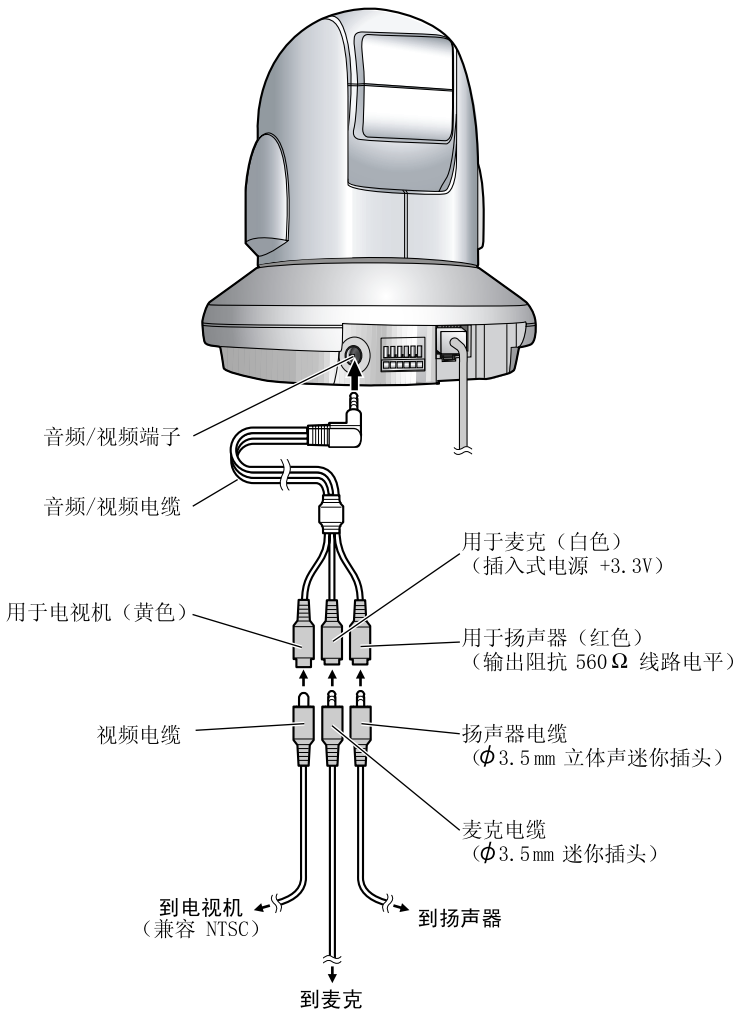
备注

- 使用 4 对 UTP/STP 电缆。
- 在摄像机和 PoE 集线器之间不要使用继电器连接器或集线器。 这些设备可能会干扰数据或电力传输。
- 如果 PoE 集线器有指示灯，指示灯会按下表所示点亮。

指示灯	说明
LINK	从摄像机传输数据时此灯点亮。
PoE	摄像机被供电时此灯点亮。

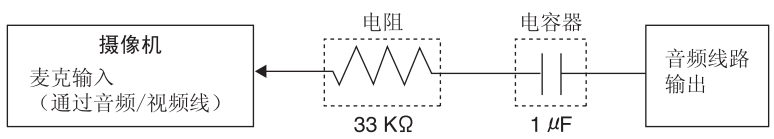
- 如果 PoE 集线器关闭或者供电因以太网网线断开暂时切断，则需要一段时间才能使 PoE 集线器指示灯亮起绿光。
- 指示灯的指示方式因制造商而各有不同。 请参阅 PoE 集线器的使用说明书。

连接外接麦克、扬声器或电视机



备注

- 摄像机使用 NTSC 制式作为视频输出信号。请使用兼容 NTSC 的电视机。
- 如果使用外接麦克，电缆线过长或者电缆质量差会造成音频质量下降。
- 必须将外接麦克和外接扬声器的电缆屏蔽，加上附带的音频/视频线后必须小于 2.4 m 长。 使用非标准电缆会因电波过强而造成声音干扰。
- 使用带内置放大器的扬声器。 扬声器使用与个人计算机类似的立体声音频线连接到摄像机。 输出信号为单声道。
- 连接或断开音频/视频线或扬声器电缆时，请确保摄像机和扬声器已关闭，否则在扬声器中会听到噪音。
- 连接外接麦克、扬声器或电视机时，只能使用附带的音频/视频线。
- 摄像机处于彩色夜景模式时，在电视机上可能不会正确显示。
- 外接麦克输入（通过音频/视频线）不对应线路电平。 输入线路电平时音频可能会失真。 如果插入下列电路后，会解决音频失真问题。 任何情况下都不得将高电平音源，如扬声器，连接到本机输入端子。 否则可能会损坏摄像机。



2. 设置摄像机在局域网中查看。

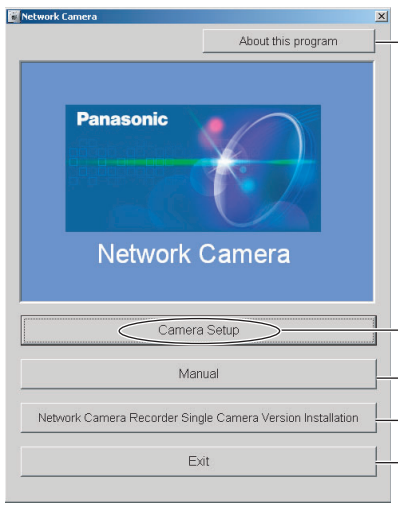
重点

- 为避免出现任何可能的问题，请暂时禁用所有的防火墙或防病毒软件。
- 此操作程序介绍如何将摄像机安装到您的个人计算机所在的网络。
- 在开始之前，请关闭 Web 浏览器。
- 如需有关“光盘”的详细信息，请参阅“光盘”上的“使用说明书”的第 186 页。

① 将光盘插入个人计算机的光盘驱动器。

（如果未自动显示“网络摄像机”设置窗口，请双击“光盘”上的“Setup.exe”文件。）

② 单击 **[Camera Setup]**。



显示此程序的版本信息。

设置摄像机。

显示摄像机使用说明书。
如果您的计算机上没有 Adobe® Acrobat® Reader®，请从 Adobe Reader 网站下载。

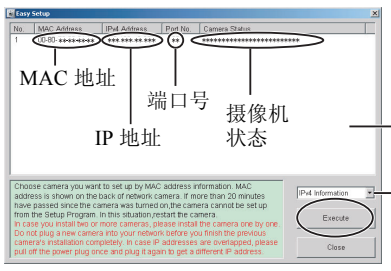
安装 Network Camera Recorder Single Camera Version（网络摄像机录像机的单台摄像机版）。

关闭设置程序。

- 如果显示 Windows 安全警告，请单击 **[Unblock]**。

③ 选择要安装的摄像机，然后单击 **[Execute]**。

- 此程序搜索连接到路由器的摄像机，并显示它的“MAC 地址”、“IP 地址”以及“端口号”。



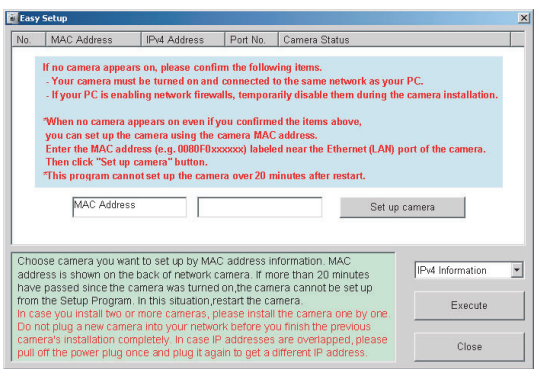
摄像机列表窗口

显示 IPv4 或 IPv6 信息。

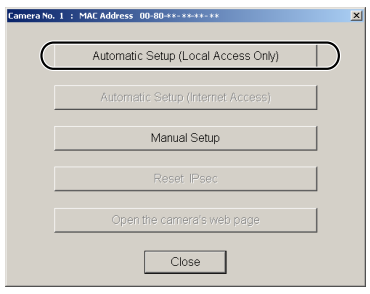
- 摄像机底部的 MAC 地址（请参阅“光盘”上“使用说明书”的第 15 页 [BB-HCM381] 或第 17 页 [BB-HCE481]）显示出在摄像机列表窗口中选择的摄像机。

备注

- 如果指示灯没有亮起绿光，请检查连接（请参阅第 1 页 [BB-HCM381] 或第 2 页 [BB-HCE481]）。
- 如果摄像机打开 20 分钟之后，仍无法从“安装程序”安装摄像机，则表明这次已经无法设置。 在这种情况下，关闭摄像机，然后再打开摄像机。
- 由于个人计算机上防火墙或防病毒软件的设置，“安装程序”可能无法列出任何摄像机。 如果无法禁用防火墙或防病毒软件，您可以通过在下面的窗口中输入 MAC 地址来设置摄像机。 摄像机的 MAC 地址可以在每台摄像机的底部的标签上找到。 如需有关详细信息，请参阅“光盘”上的“使用说明书”的第 15 页 [BB-HCM381] 或第 17 页 [BB-HCE481]。

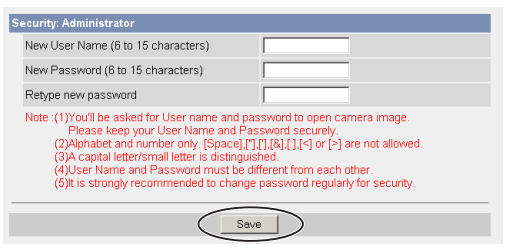


④ 单击 **[Automatic Setup (Local Access Only)]**。



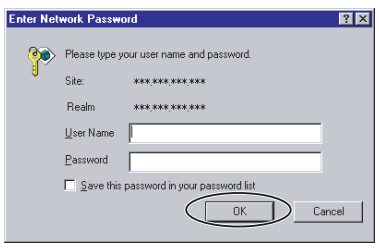
- 如需有关手动设置的详细信息，请参阅“光盘”上的“使用说明书”的第 186 页。

⑤ 输入新用户名和新密码，然后单击 **[Save]**。



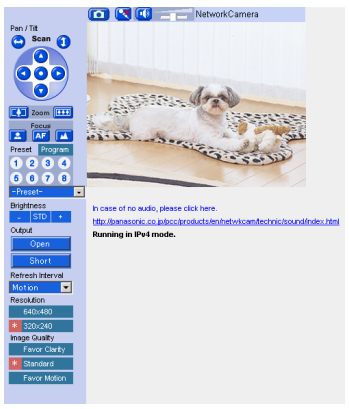
- 密码必须与用户名不同。
- 请记下用户名与密码进行提醒。

⑥ 此时会出现“输入网络密码”窗口。 输入刚才设置的用户名与密码，然后单击 **[OK]**。



⑦ 显示“单台”摄像机页面时，安装即告完成。

- 安装 ActiveX® 控件时如果显示“安全警告”窗口，请单击 [Yes]。
- 如要在 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 上安装 ActiveX 控件，请参阅第 4 页上的“Microsoft Windows XP Service Pack 2 上的安全警告窗口”。



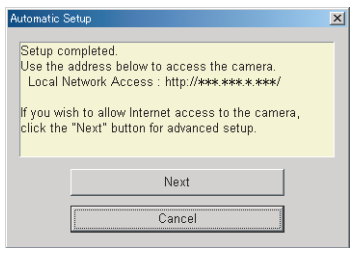
备注

- 如果无法访问摄像机，请参阅“光盘”上“故障排除”手册的第 9 页。
- 为确保显示最新图像，Internet Explorer 应如下设定。 这对正常使用不会造成任何副作用。

1. 浏览任何网站时，单击 [Tools] → [Internet Options]。
2. 在“Temporary Internet Files”部分，单击 [Settings] 并勾选 [Every visit to the page]。

启动对摄像机的互联网访问

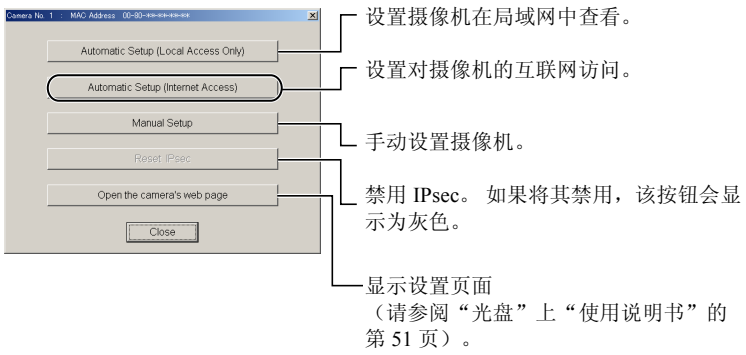
单击 [Next] 设置对摄像机的互联网访问，并转至第 4 页。



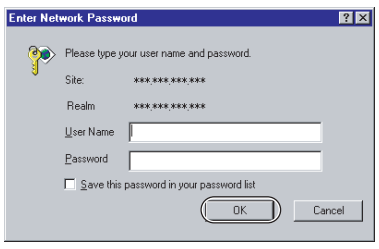
- 如果不允许进行互联网访问，单击 [**Cancel**]，并参阅“光盘”上“使用说明书”的第 23 页。

3. 设置对摄像机的互联网访问。

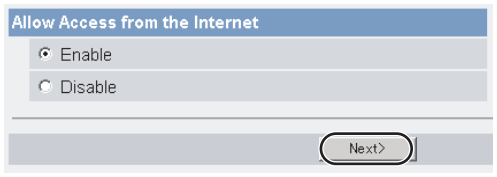
① 单击 **[Automatic Setup (Internet Access)]**。



② 此时会出现“输入网络密码”窗口。 输入刚才设置的用户名与密码，然后单击 **[OK]**。



③ 当使用的路由器支持 UPnP™ 时，勾选 **[Enable]**。 当使用的路由器不支持 UPnP™ 时，勾选 **[Disable]**。 然后单击 **[Next>]**。

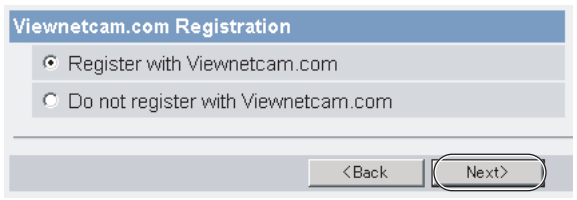


- 请参阅路由器手册以检查您的路由器是否支持 UPnP™。
- 如果选择了 [Disable]，请跳到步骤 ⑦。

注册“Viewnetcam.com FREE DynamicDNS service”

注册“Viewnetcam.com FREE DynamicDNS service”之后，您可以创建一个自己的网址，这样便能在互联网上通过这个地址找到您摄像机的现场视频。 如需有关详细信息，请访问“**http://www.viewnetcam.com**”。

④ 要注册“Viewnetcam.com FREE DynamicDNS service”，请选择 **[Register with Viewnetcam.com]**，然后单击 **[Next>]**。



- 如果选择了 [Do not register with Viewnetcam.com]，请跳到步骤 ⑦。

⑤ 此时会出现“输入网络密码”窗口。 输入刚才设置的用户名与密码，然后单击 **[OK]**。

⑥ 会显示“Viewnetcam.com FREE DynamicDNS service”网站。 按照显示的操作说明进行注册。

- 如果显示消息“Failed to configure the router's Port Forwarding by UPnP”，可能是您的路由器不支持 UPnP™，或者是未启动 UPnP™。 启用路由器的 UPnP™，或者按照路由器手册手动设置“端口转发”，并重试“自动设置”。 如需有关设置路由器的详细信息，请访问“松下网络摄像机”支持网站
  http://panasonic.co.jp/pcc/products/en/netwkcam/
- 如果显示消息“Failed to register with Viewnetcam.com”，请确认路由器是否已连接到互联网。

⑦ 显示“Setup completed”时，请记下 URL，然后单击 **[To Single Camera page]**。

- 如果在步骤 ③ 中选择了 [Enable]。 • 如果在步骤 ③ 中选择了 [Disable]。

Setup completed
Use the address below to access the camera.
Local Network Access:
Access via Internet:
IPv6 Address:
The address above will be shown on Status page in the Maintenance section.
To Single Camera page

Setup completed
Use the address below to access the camera.
Local Network Access:
IPv6 Address:
The address above will be shown on Status page in the Maintenance section.
To Single Camera page

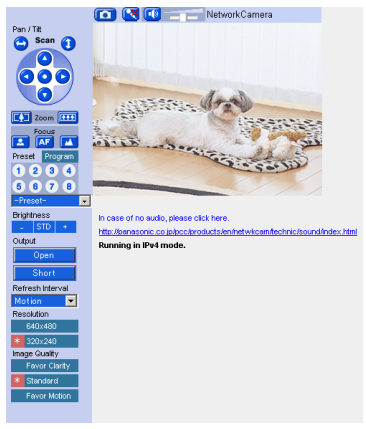
备注

- 必须在摄像机 URL 末尾指出端口号。
  例如

  使用端口 80：
  http://（摄像机名称）.viewnetcam.com 或 http://IP 地址

  使用其它任何端口:
  http://（摄像机名称）.viewnetcam.com:端口号 或
  http://IP 地址:端口号
- 记下摄像机的 URL。
- 用于本地网络访问的 URL 可能与上一页中设置的 URL 不同。 再次在这里记下 URL。

⑧ 显示“单台”摄像机页面时，设置即告完成。



备注

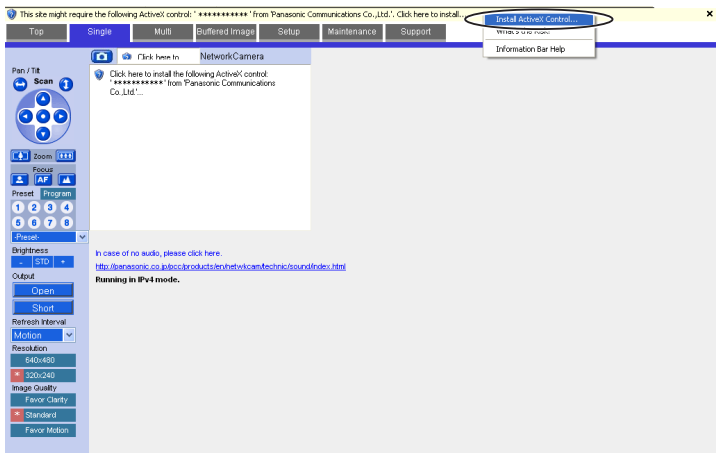
- 如果无法访问摄像机，请参阅“光盘”上“故障排除”手册的第 9 页。
- 为确保显示最新图像，Internet Explorer 应如下设定。 这对正常使用不会造成任何副作用。

1. 浏览任何网站时，单击 [Tools] → [Internet Options]。
2. 在“Temporary Internet Files”部分，单击 [Settings] 并勾选 [Every visit to the page]。

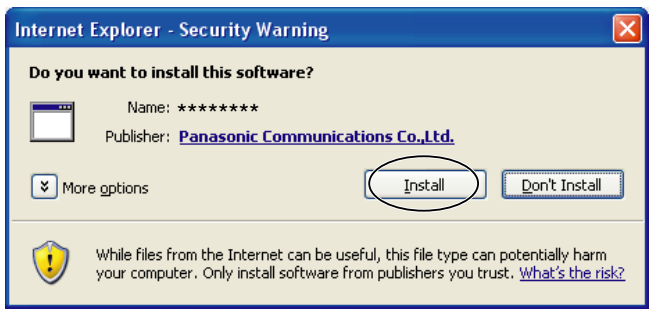
Microsoft Windows XP Service Pack 2 上的安全警告窗口

要查看视频（动画 JPEG）或使用音频功能时，必须安装 ActiveX 控件。
按照以下步骤安装 ActiveX 控件。

① 单击选项卡上方显示的警告，然后单击 **[Install ActiveX Control...]**。


This site might require the following ActiveX control: ' ********** ' from 'Panasonic Communications Co.,Ltd.'. Click here to install...
Install ActiveX Control...
Information Bar Help
Top
Single
Multi
Buffered Image
Setup
Maintenance
Support
NetworkCamera
Click here to install the following ActiveX control: ' ********** ' from 'Panasonic Communications Co.,Ltd.'...
In case of no audio, please click here.
Running in IPv4 mode.

② 单击 **[Install]**。


Internet Explorer - Security Warning
Do you want to install this software?
Name: ********
Publisher: Panasonic Communications Co.,Ltd.
More options
Install
Don't Install
While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. Only install software from publishers you trust. What's the risk?